

本書面はご契約のお申し込みにあたり重要な書面となります。

お申し込み後は大切に保管してください。

NEOWana style 韓国語 会員規約

受講開始にあたって、以下当社のシステム及び規約をご確認ください。

1条 総則

本規約は、株式会社NEOWana Style(以下「当社」といいます)が提供する韓国語学習サービスに参加する会員が、本サービスの参加及び利用に関して遵守すべき事項を定めるものです。

2条 定義

1. 本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。
 - (1)「本サービス」とは、当社が提供する韓国語語学学習サービスをいいます。
 - (2)「会員」とは、会員規約等に基づき会員登録をした全ての者をいいます。
 - (3)「当校」とは、NEOWana Style 韓国語 川崎校のことをいいます。
 - (4)「本契約」とは、本規約等に基づき生ずる当社と会員との間の契約をいいます。

3条 入会金・月謝・オプション代金

- (1)入会金の有効期間は退会されるまで有効となります。
- (2)退会後、再入会される際には、再度入会金が必要となります。
- (3)スタンダード会員の月謝には自習スペースの利用、講師レッスン、パートナーークが含まれます。
ライト会員の月謝には自習スペースの利用、パートナーークが含まれます。
利用回数は各プランにより異なります。
- (4)月1回、月2回、月3回プラン及びライト会員の全てのプランには、【LINEワンポイントアフターサポート】はついておりませんが、オプションでつけていただくことができます。オプション希望の場合は講師またはパートナーにお声がけください。
- (5)入会金は前金制となり、ご入会時に店舗でお支払いください。
お支払方法はクレジットカード決済・電子マネー・QRコード決済・現金がご利用いただけます。
- (6)月謝及びライト会員の月会費のお支払いは、翌月分を毎月1日にご登録いただいたクレジットカードへ請求いたします。
オプション料金・レベルアップ時の追加テキスト料金、追加イヤホンのご購入は、店内での決済となりクレジットカード・電子マネー・QRコード決済・現金がご利用いただけます。
- (7)ペアレッスンは、ご契約代表者のクレジットカードより引き落としとなります。

4条 レッスン開講日時

- 平日・・・10:00～21:00(自習は9:00～可、最終レッスン受付は20:00です)
- 土日・・・10:00～18:00(自習は9:00～可、最終レッスン受付は17:00です)
- 休校・・・ゴールデンウィーク、年末年始、その他当社指定の休日は休校となります。
- なお、日時については講師の事情等によって変更される場合があります。
- 休校のご案内は当社公式LINEでの通達、及びInstagram、当社ホームページに掲載いたします。

5条 予約・キャンセル・変更・休会の受付

- (1)レッスン受講にあたっては事前予約制となっております。
- (2)ご予約・キャンセル・変更につきましては、当校公式LINEの予約専用サイトから行うことができます。
- (3)ご予約は、毎月15日 10:00より翌月分のご予約が開始となります。
ご予約の締め切りは希望日前日の20:00までとなります。
予約は専用サイトより24時間受け付けております。
- (4)ご予約することができるレッスン回数は、ご選択いただいたプランの限度に限ります。
- (5)ご予約のキャンセルは、ご予約日時の 48時間前まで可能です。
例:7月20日 10:00のご予約を入れた場合、7月18日 10:00までにキャンセルのお手続きをしてください。
7月20日 18:00のご予約を入れた場合、7月18日 18:00までにキャンセルのお手続きをしてください。

それ以降のキャンセルは1コマ分の消費となりますのでご注意ください。

- (6)一度取られたご予約を変更する場合は、一度そのご予約をキャンセルしていただき、改めて希望日時でご予約をお取りください。

キャンセルをせずに別日でご予約をされた場合、2コマ分の消費となりますのでご注意ください。

- (7)プランの変更手続きは入会時と同様にスタッフがご案内し専用サイトでおこないます。

- (8)休会は、お仕事やプライベートがご多忙な時期など、あらかじめご連絡いただくことで休会していただくことが可能です。

休会期間は最長6ヶ月とし、6ヶ月以上の場合は一度ご退会の上、改めてご入会ください。

再入会の際には、再度入会金が発生いたしますので、ご了承ください。

休会のご連絡は休会希望月の**前々月の月末(営業時間内)**までに必ずご連絡ください。

事前にご連絡をいただいていない場合、希望月から休会していただくことができかねる場合があります。ご了承ください。

- (9)交通機関の事故・遅延または悪天候を理由とする欠席については、当校が通常どおりに営業している場合は、受講したものとみなします。

ただし、当校のレッスンが通常通り開講されなかった場合はこの限りではありません。

また、大雪や台風等の接近により、受講が困難となることが事前に予想される場合は1営業日前の20時までにLINEにご連絡をいただければキャンセルを承ります。

- (10)受講済みレッスン及び受講可能なレッスン回数につきましては、必ずご自身で記録・確認をお願いいたします。

- (11)キャンセル・変更が繰り返されてしまうと、講師や他の会員のスケジュール等に影響が及びますので、ご配慮をお願いいたします。繰り返し発生する場合には、ご予約の制限または停止及び、場合によっては悪質と判断し、中途解約となる可能性があります。

- (12)一日辺りの予約回数の制限については、最大2コマを上限とします。自習スペースのご利用は予約時間の1時間前からとなりますので、2コマ続けて予約をされた場合は、2コマ目の自習スペースはご利用いただけません。

最大限ご利用いただく場合は、自習スペース利用時間を挟んでコマ分時間を空けてご予約ください。

- (13)ペアレッスンは、ご入会いただいたお二人様のみがご利用いただけます。ご予約はご契約代表者が専用サイトにておこなってください。お二人様のご都合が合わない場合、お一人様でもレッスンを受けていただくことは可能ですが、ペアレッスン1回分を消化したものとし、ご受講いただけなかったお一人様分の受講権利は消滅するものとしますのでご了承ください。

6条 遅刻

- (1)遅刻による返金及び振替レッスンはいたしかねます。

レッスン開始時刻に遅れる場合には、必ず事前に当校の公式LINEへご連絡ください。

当校から確認のご連絡をすることはございませんのでご注意ください。

- (2)レッスン開始時刻を過ぎても連絡がない場合、予定レッスン時間の1分を経過した時点で欠席扱いとさせていただきます。

その場合、【LINEワンポイントアフターサポート】も受けることができませんのでご了承ください。

また、受付スタッフが別件対応中である場合や、休憩をいただいていた受付休止時間である場合には、即時返信対応ができない可能性がありますのでご了承ください。これらの場合にはLINEでご連絡いただいた順にご対応させていただきます。

7条 担当講師・パートナー

- (1)レッスン担当講師につきましては、選定された講師の中から選択していただくことができます。

講師の選択にあたっては、予約専用サイトよりご希望時間の選択画面でおこなっていただけます。

特定の講師による受講を保証するものではありませんのであらかじめご了承ください。

- (2)パートナーについては指名制ではありません。

- (3)急病その他の事情により、担当講師及びパートナーがレッスン当日に予告なく変更される場合や、レッスンの実施が中止となる場合があります。この場合、ご登録いただいているLINEもしくはメールアドレス宛に事前にご連絡したうえで（変更の場合には変更後の担当講師を、中止の場合にはその旨をご連絡します）、レッスンの実施が中止となる場合は、当該レッスンのキャンセル処理をいたします。担当講師が変更される場合は、他の講師によるレッスンに振り替えて受講していただきますが、レッスン内容の引継ぎはおこなっておりますのでご安心ください。
担当講師変更を理由としたキャンセルはお受けいたしかねますので、ご了承ください。

8条 個人情報の取り扱い

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとし、プライバシーポリシーは当社ホームページよりご確認いただけます。

9条 禁止事項

(1) 当校では、次の行為を行うことを禁止しておりますのでご注意ください。

- ① 違法行為、公序良俗に反する行為
- ② 当校の運営を妨げる行為
- ③ 他の会員または当校もしくは第三者に対して不利益、損害を与える行為
- ④ 講師やパートナーに対して、当校の競合となるサービス・企業における勤務、個人的レッスンの実施等を勧誘する言動、行為
- ⑤ 講師及びパートナーとの金銭授受、金銭の貸借
- ⑥ 講師及びパートナーからの私的な個人レッスンの勧誘等に応じること
- ⑦ 当校のシステムを介することなく講師及びパートナーと私的な接触・交流を行うこと(方法のいかんを問わない)
- ⑧ 個人の電話番号、電子メールアドレス、SNSのID等の提供・要求・交換等
- ⑨ 講師及びパートナーへの嫌がらせ・ハラスメント、レッスンの進行を妨げる行為その他の迷惑行為
- ⑩ 他の会員に対する迷惑行為
- ⑪ 当校の受付スタッフ等に対する迷惑行為
- ⑫ その他これらに類する行為

(2) 上記(1)の違反がある場合には契約解除事由となります。

(3) 万が一、他の会員あるいは講師による違反行為を見聞した場合には当校までお知らせください。

10条 免責

- (1) 当社が利用している予約システム、並びに顧客管理システムにおいて生じた障害、また、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、経由アクセス識別に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- (2) 当社は、本サービスに起因して会員に生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。ただし、本サービスに関する当社と会員との間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
- (3) 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。
- また、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により会員に生じた損害の賠償は、会員から当該損害が発生した月に受領した月謝の額を上限とします。
- (4) 当社は、本サービスに関して、会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

11条 反社会的勢力の排除

当社は、反社会的勢力等による本サービスの利用を禁止します。

当社は、会員が反社会勢力等に該当する又は該当するおそれがあると判断した場合、事前に会員に通知することなく、本サービスの提供を停止することができます。当社は、この提供停止によって会員に生じた損害や不利益について、責任を負いません。

12条 本契約の終了等

- (1) 会員が次のいずれかの事由またはそのおそれを認めた場合には、事前通告を行ったうえで退会処分とすることがありますのでご注意ください。なお、この場合、既払済の入会金、更新料、受講料その他について返金はいたしません。
- ① 入会申込書、受講規約、無料体験レッスン規約の内容の相違もしくは違反が発覚した場合
 - ② 未成年者であり保護者の同意が得られていない場合
 - ③ 登録情報に誤りがある場合
 - ④ 第三者になりすまして入会および受講した場合
 - ⑤ 本利用規約「9条 禁止事項」に定める禁止事項を行った場合
 - ⑥ 連絡不能となった場合
 - ⑦ 会員が死亡した場合
 - ⑧ 受講料を滞納した場合
- (2) 当社は、全ての会員または特定の会員について、理由のいかんを問わず、いつでも本サービスの提供を中断または終了させることができるものとします。
- この場合、当社は事前に公式LINE及び当社ホームページにて告知を行い、サービスが提供できない期間に対して受領した月謝を

返金いたします。

会員は、上記期間の月謝以外の損害について、当社が一切責任を負わないことに同意します。

13条 仕様の変更

当社は、本サービスの仕様の全部または一部をいつでも変更することができるものとします。

また、当社は、当該仕様変更に関連して会員に生じた損害につき一切責任を負わないものとします。

14条 オンライン入会

(1) オンラインで入会する場合、月謝のクレジットカード登録を持って本規約に同意したものとします。

オンラインで入会する場合、システムの都合上、入会時に初月分の月謝をお支払いいただき、入会後最初の月初1日)に2ヶ月分の月謝をお支払いいただきます。

例:7月20日にご入会いただいた場合、月謝登録時1ヶ月分の月謝をお支払いいただき、8月1日に8月分と9月分の2ヶ月分がクレジットカードに請求されます。その後は通常通り翌月分が毎月1日に請求されます。

(2) 入会金は、ご入会後4日以内に別途指定する口座へお振り込みください。その際の振込手数料はお客様のご負担でお願いいたします。

入会金のお振り込みが確認できない場合、レッスンやパートナーークを含む全てのサービスの提供ができかねます。

尚、キャンペーン等で入会金を頂かない場合は上記限りではありません。

15条 退会

会員は、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

退会は事前に公式LINEもしくは受付でお申し出の上、**退会希望月の前々月の月末までに退会届出書への署名を持って受領** とします。

届出書の受領が上記期日を過ぎた場合、すでに支払われた月謝の返金はいたしかねますのでご注意ください。

再入会される際には、再度入会金が発生いたしますので、ご了承ください。

16条 本規約の改定

この受講規約は必要に応じて適宜改訂される場合があります。改訂後の受講規約については改定の案内を当校の公式LINE及び当社ホームページでご案内いたします。改訂された場合、改定後の最新版がすべての会員及び講師、パートナーに適用されます。

附則

本規約は、2024 年 8 月 5 日より施行する。

本規約は、2024 年 9 月 20 日より改定する。

本規約は、2024 年 12 月 1 日より改定する。

本規約は、2025 年 1 月 11 日より改定する。

本規約は、2025 年 4 月 25 日より改定する。